



TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP HÀ NỘI

Giáo trình QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

DI
4
B



NHÀ XUẤT BẢN THỐNG KÊ

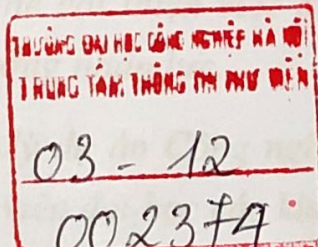


TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP HÀ NỘI

Trần Tiến Dũng (Chủ biên)

Nguyễn Đức Lưu

Giáo trình QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



NHÀ XUẤT BẢN THỐNG KÊ - 2022

NHÓM TÁC GIẢ

LỜI MỞ ĐẦU

Quản lý dự án Công nghệ thông tin (CNTT) đóng một vai trò quan trọng trong việc quản trị của một tổ chức ngày nay khi mà các sản phẩm CNTT đang được phát triển và áp dụng rộng rãi nhiều nơi. Đã có nhiều tài liệu khác nhau trình bày về quản lý dự án CNTT để đảm bảo rằng các dự án được tiến hành phù hợp và các dịch vụ được cung cấp theo kịp những tiến bộ của Công nghệ thông tin; Nhiều phương pháp luận và kinh nghiệm thực tiễn tốt được áp dụng trong quản lý dự án CNTT như PMBOK, PRINCE2, ITIL, CMMI và PPISA. **“Giáo trình quản lý dự án Công nghệ thông tin”** sử dụng phương pháp tiếp cận đơn giản, cốt lõi, và ít thay đổi nhất về quản lý dự án nhằm giúp người học nhanh chóng tiếp cận việc quản lý một dự án CNTT. Cách tiếp cận đơn giản này, kết hợp các phương pháp quản lý và công cụ công nghệ thông tin hiện đại, có thể cải thiện việc quản lý các dự án CNTT đáp ứng nhu cầu của thị trường nhân lực.

“Giáo trình quản lý dự án Công nghệ thông tin” được biên soạn nhằm trang bị cho sinh viên đại học các kiến thức và kỹ năng quản lý dự án công nghệ thông tin một cách có hệ thống, đáp ứng các chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo đại học các nhóm ngành công nghệ thông tin bao gồm: Kỹ thuật phần mềm, Hệ thống thông tin, Khoa học máy tính, Công nghệ thông tin, và Công nghệ Đa phương tiện.

Mặc dù đã rất cố gắng nhưng trong quá trình thực hiện khó tránh khỏi thiếu sót, rất mong nhận được sự phản hồi và góp ý của bạn đọc để giáo trình ngày càng hoàn thiện hơn trong lần xuất bản sau. Xin chân thành cảm ơn!

NHÓM TÁC GIẢ

MỤC LỤC

LỜI MỞ ĐẦU.....	3
DANH MỤC HÌNH ẢNH.....	10
DANH MỤC BẢNG.....	11
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	12
CHƯƠNG 1. GIỚI THIỆU VỀ QUẢN LÝ DỰ ÁN.....	13
1.1. Dự án.....	13
1.1.1. Khái niệm.....	13
1.1.2. Đặc điểm của dự án.....	14
1.1.3. Ví dụ về dự án.....	14
1.1.4. So sánh dự án và hoạt động.....	14
1.1.5. Thời điểm kết thúc dự án.....	16
1.1.6. Dự án thất bại và nguyên nhân dẫn đến thất bại.....	16
1.1.7. Cách tránh việc thất bại dự án.....	17
1.2. Quản lý dự án.....	18
1.2.1. Khái niệm.....	18
1.2.2. Sơ lược lịch sử.....	18
1.2.3. Các nguyên lí chung của quản lý dự án.....	18
1.2.4. Quy trình quản lý dự án.....	20
1.2.5. Các phong cách quản lý dự án.....	20
1.2.6. Các mặt thành công và thất bại.....	22
1.3. Các thuộc tính của dự án CNTT.....	24
1.3.1. Khái niệm.....	24
1.3.2. Các thuộc tính của dự án CNTT.....	25

1.4. Biểu đồ phân vai và các thành phần trong tổ chức dự án.....	25
1.4.1. Người quản lý dự án	26
1.4.2. Vai trò trách nhiệm của các bên liên quan.....	29
1.5. Tiêu chí chọn nhân sự cho dự án.....	31
1.6. Chọn mẫu tổ chức dự án.....	32
KẾT LUẬN	33
CÂU HỎI VÀ BÀI TẬP	34
CHƯƠNG 2. XÁC ĐỊNH DỰ ÁN	35
2.1. Xác định mục đích và mục tiêu dự án	35
2.1.1. Khái niệm.....	35
2.1.2. Các mục tiêu và các ràng buộc	36
2.1.3. Quan hệ giữa mục đích và mục tiêu.....	38
2.1.4. Xây dựng mục tiêu theo nguyên tắc SMART.....	39
2.2. Bản tuyên bố công việc	42
2.3. Tổ chức dự án.....	44
2.3.1. Quy trình tổ chức dự án	44
2.3.2. Đội dự án mẫu.....	45
2.3.3. Phân công nhiệm vụ.....	46
2.3.4. Ma trận trách nhiệm.....	46
KẾT LUẬN	47
CÂU HỎI VÀ BÀI TẬP	48

CHƯƠNG 3. LẬP KẾ HOẠCH	49
3.1. Lập kế hoạch phạm vi.....	49
3.1.1. Phạm vi (Scope).....	49
3.1.2. Giao phẩm (Deliverable).....	49
3.1.3. Nhóm dự án và các bên liên quan (Stakeholders).....	50
3.1.4. Quản lý phạm vi dự án (Project scope management).....	50
3.1.5. Xác định phạm vi.....	51
3.2. Cấu trúc phân chia công việc (WBS).....	52
3.2.1. Định nghĩa về WBS.....	52
3.2.2. Các đặc trưng của WBS.....	52
3.2.3. Cấu phần của WBS.....	54
3.2.4. Các bước xây dựng WBS.....	56
3.3. Ước lượng thời gian.....	58
3.4. Phân bổ lực lượng và ước tính chi phí.....	63
3.4.1. Ước lượng nguồn lực, tài nguyên.....	63
3.4.2. Tính chi phí cho dự án.....	67
3.5. Lập tiến độ thực hiện.....	71
3.5.1. Xây dựng lịch trình.....	71
3.5.2. Phương pháp lập lịch theo biểu đồ mạng PERT.....	72
3.5.3. Phương pháp lập lịch theo biểu đồ Gantt.....	75
3.6. Lập kế hoạch quản lý rủi ro.....	78
3.6.1. Nhận diện rủi ro.....	79
3.6.2. Phân tích rủi ro.....	80
3.6.3. Lập kế hoạch phòng ngừa, hạn chế rủi ro.....	80
3.6.4. Giám sát rủi ro.....	82
KẾT LUẬN	83
CÂU HỎI VÀ BÀI TẬP	84

CHƯƠNG 4. THỰC THI DỰ ÁN.....	85
4.1. Giám sát và kiểm soát, đánh giá công việc dự án	85
4.1.1. Các bước giám sát và kiểm soát công việc dự án	86
4.1.2. Đánh giá công việc dự án.....	88
4.1.3. Một số nguyên nhân và cách khắc phục dự án sai kế hoạch.....	88
4.1.4. Lập báo cáo dự án	92
4.2. Tổ chức họp	94
4.3. Thực hiện kiểm soát thay đổi tích hợp	94
4.4. Thực hiện kiểm soát chất lượng	96
4.5. Theo dõi và kiểm soát rủi ro.....	98
KẾT LUẬN	102
CÂU HỎI VÀ BÀI TẬP	103
CHƯƠNG 5. CÁC CÔNG CỤ QUẢN LÝ DỰ ÁN	104
5.1. Thủ tục dự án.....	104
5.1.1. Lý do sử dụng các thủ tục	104
5.1.2. Các công việc cần áp dụng thủ tục.....	105
5.2. Hồ sơ quản lý dự án.....	105
5.2.1. Hồ sơ quản trị hành chính	105
5.2.2. Hồ sơ giúp kiểm soát dự án	107
5.3. Các biểu mẫu tài liệu của dự án.....	107
5.4. Báo cáo	108
5.5. Thư viện dự án.....	108
5.6. Văn phòng dự án (Project Office)	108

5.7. Phần mềm quản lý dự án	109
5.7.1. Giới thiệu chung.....	109
5.7.2. Giới thiệu một số phần mềm trợ giúp quản lý dự án	110
KẾT LUẬN	113
CÂU HỎI VÀ BÀI TẬP	114
CHƯƠNG 6. KẾT THÚC DỰ ÁN.....	115
6.1. Chuẩn bị cho kết thúc dự án.....	115
6.2. Xác định lại phạm vi dự án.....	117
6.3. Bàn giao kết quả chuyển giao.....	119
6.3.1. Các vấn đề trong chuyển giao dự án.....	119
6.3.2. Phân biệt chuyển nhượng và chuyển giao dự án	121
6.3.3. Chuyển giao về nhân sự.....	122
6.3.4. Chuyển giao truyền thông.....	122
6.3.5. Chuyển giao thông tin.....	123
6.3.6. Chuyển giao quyền sở hữu.....	123
6.4. Tổng kết rút kinh nghiệm	124
KẾT LUẬN	125
CÂU HỎI VÀ BÀI TẬP	126
TÀI LIỆU THAM KHẢO	127

Giáo trình QUẢN LÝ DỰ ÁN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Chịu trách nhiệm xuất bản:

Q. Giám đốc

NGUYỄN VIỆT QUÂN

Chịu trách nhiệm nội dung:

Tổng Biên tập

NGUYỄN THỊ THÚY HẰNG

Biên tập, sửa bản in: NGUYỄN THỊ TUYẾN

Trình bày sách: MẠNH HÀ

Thiết kế bìa, minh họa: DŨNG THẮNG

Sách được xuất bản tại:

NHÀ XUẤT BẢN THỐNG KÊ

Địa chỉ: 98 Thụy Khuê, Tây Hồ, Hà Nội * Điện thoại: (024) 38 474 185
Website: nhaxuatbanthongke.vn * Email: xuatbanthongke.kd@gmail.com

ĐỐI TÁC LIÊN KẾT:

Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội

Địa chỉ: Phường Minh Khai, Quận Bắc Từ Liêm, TP. Hà Nội.

-
- In 3.000 cuốn, khổ 16×24 cm tại NXB Thống kê - Công ty Cổ phần Nhà in và Thương mại Hải Đăng
Địa chỉ: Số 1, ngõ 163 phố Cầu Cốc, phường Tây Mỗ, quận Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội.
 - Số xác nhận ĐKXB: 1093-2022/CXBIPH/08-09/TK do Cục Xuất bản, In và Phát hành cấp ngày 07/4/2022.
 - QĐXB số 136/QĐ-NXBTk ngày 06/9/2022 của Q. Giám đốc Nhà xuất bản Thống kê.
 - In xong và nộp lưu chiểu quý IV năm 2022.
 - ISBN: 978-604-75-2189-0

Giáo trình

QUẢN LÝ DỰ ÁN

CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Bạn đọc được phục vụ tài liệu tại:

Trung tâm Thông tin Thư viện

Trường Đại học Công nghiệp Hà Nội

Tại TP. Hà Nội:

Cơ sở 1: Phường Minh Khai, Q. Bắc Từ Liêm

Cơ sở 2: Phường Tây Tựu, Q. Bắc Từ Liêm

Tại Hà Nam:

Cơ sở 3: Phường Lê Hồng Phong, thành phố Phủ Lý

Website: www.hau.edu.vn

TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP
TRUNG TÂM THÔNG TIN THƯ VIỆN



Mã sách: 031202374

ISBN-13: 978-604-75-2189-0



9 786047 521890

Giá: 30.000đ